

Política de privacidad

Fecha de entrada en vigor: 9 de diciembre de 2019

Columbus McKinnon concede gran importancia a la protección de sus datos personales. Procesamos los datos personales que recabamos en el contexto de una visita a nuestro sitio web y a las páginas de nuestras redes sociales y, en su caso, a través de nuestro departamento de atención al cliente en relación con este sitio web, de conformidad con las normas y reglamentos vigentes en el país en el que se encuentra nuestra empresa responsable del tratamiento de sus datos personales.

1. Dirección de contacto

Columbus McKinnon Corporation:
205 Crosspoint Parkway
Getzville, New York 14068
Tel +1 716 689 5400
dataprivacy@cmworks.com

2. Recopilación de datos personales

Datos personales recabados a través de nuestro sitio web

Cuando usted visita nuestro sitio web, nuestros servidores web, de manera estándar, almacenan la dirección IP y el dominio desde el que se realiza el acceso, la fecha y la hora de la visita, cuál de nuestros sitios web visita, e información técnica sobre la visita (método http, versión http, código de estado http, longitud de los datos transmitidos, navegador utilizado).

Si accede a nuestro sitio web como usuario, también almacenamos el ID de usuario necesario para el inicio de sesión.

Cuando visita nuestras aplicaciones web (por ejemplo, los programas de aplicación CAD & go), también podemos almacenar la información necesaria para utilizar esta aplicación de forma efectiva (idioma, ID de la sesión, paso del configurador, datos seleccionados dentro del configurador).

También podemos recabar datos personales, tales como el nombre, datos de contacto y datos de comunicación, particularidades del contrato, contactos y declaraciones voluntarias; si usted pone estos datos a nuestra disposición por iniciativa propia, por ejemplo, en el marco de un registro, una encuesta o un concurso de promoción de ventas, el cumplimiento de un contrato o si se pone en contacto con nuestros servicios de atención al cliente.

Personas localizadas en la Unión Europea

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), hemos implementado una Política de Protección de Datos que se aplica a los datos personales de que recabamos de personas que se encuentran en la Unión Europea. Las personas que se encuentran en la Unión Europea deben ir a <https://prod.columbusmckinnon.com/en-us/data-protection-policy/> para revisar nuestra política de protección de datos.

Datos personales recabados a través de nuestras redes sociales

Cuando visita e interactúa con nuestras redes sociales en sitios web de terceros (como Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter y YouTube), recabaremos datos personales suyos. Podemos recabar datos personales como su nombre, ID de usuario, sexo, fotografías, el contenido que publique en nuestras redes sociales y otra información que decida hacer pública en las redes sociales.

Si hace clic en los complementos disponibles en nuestro sitio web, será redirigido a las páginas de nuestras redes sociales en sitios web de terceros.

Esta Política de Privacidad no rige la recopilación y el uso de sus datos personales por parte de terceros a través de estos sitios web de terceros. Por favor, visite las políticas de privacidad de estos sitios web de terceros para obtener más información sobre cómo se recaban sus datos y cómo puede gestionar los datos personales que se recaben..

- YouTube: El responsable es Google Ireland Limited. Puede consultar la política de privacidad de YouTube [aquí](#). Para más información sobre cómo proteger su identidad vaya a [este sitio](#).
- Facebook: El responsable es Facebook Ireland Ltd. Puede consultar la política de privacidad de Facebook [aquí](#).
- Instagram: El responsable es Facebook Ireland Ltd. Puede consultar la política de privacidad de Instagram [aquí](#).
- LinkedIn: El responsable es LinkedIn Ireland Unlimited Company. Puede consultar la política de privacidad de LinkedIn [aquí](#).
- Twitter: El responsable es Twitter International Company. Puede consultar la política de privacidad de Twitter [aquí](#).

3. Limitación del propósito y divulgación de datos personales

Sus datos personales sólo se utilizarán para la finalidad con la que nos los ha revelado o para propósitos compatibles.

Utilizamos la información que recabamos sobre usted de varias maneras, incluyendo:

- comunicarnos con usted sobre sus pedidos, compras, devoluciones, servicios.
- para nuestros propósitos comerciales legítimos, incluyendo:
 - responder a sus preguntas y solicitudes de información;
 - mantener, mejorar y analizar nuestros sitios web, aplicaciones móviles, anuncios y los productos y servicios que ofrecemos;
 - detectar, prevenir o investigar las violaciones de seguridad o el fraude;
 - facilitar la funcionalidad de nuestros sitios web y aplicaciones móviles; y
 - en el contexto de una transacción corporativa (por ejemplo, una reestructuración corporativa, la venta o cesión de activos, una fusión) y para proteger nuestros derechos o propiedades, para hacer cumplir nuestras condiciones de uso y avisos legales y para el establecimiento, ejercicio y defensa de demandas legales
- para cumplir nuestras obligaciones legales, por ejemplo, mantener registros apropiados con fines administrativos internos y según lo exija la legislación vigente (por ejemplo, la legislación fiscal, la legislación en materia de seguridad de los productos);
- basándonos en su consentimiento, por ejemplo, podemos utilizar ciertos tipos de *cookies* y enviarle ofertas personalizadas y especiales por correo electrónico y otros medios electrónicos, o informarle sobre nuestros productos, servicios, eventos u otros fines promocionales; y
- para fines no relacionados con los descritos en esta Política de Privacidad, notificándosele previamente.

Dado que la información personal que recabamos se basa en el consentimiento, debe tener en cuenta que en cualquier momento podrá retirar su consentimiento con efecto para el futuro. Si estamos procesando sus datos personales con base en nuestro interés legítimo, podrá tener derecho a oponerse a dicho tratamiento con efecto para el futuro. Si desea retirar el consentimiento o expresar su oposición, por favor, póngase en contacto con nosotros en la dirección mencionada anteriormente.

4. **Difusión de datos personales**

Podremos compartir sus datos personales para los fines mencionados anteriormente.

Los datos personales serán compartidos a los socios de nuestro grupo corporativo (CMCO). Esos datos sólo se compartirán a las instituciones y autoridades gubernamentales/estatales en el marco de las disposiciones jurídicas nacionales obligatorias.

También podremos compartir datos personales con los proveedores de servicios en relación con el funcionamiento de este sitio web y nuestra empresa, incluido el alojamiento del sitio web, la prestación de nuestros servicios y la distribución de material promocional. Nuestros empleados están obligados a mantener la confidencialidad y a proteger los datos personales que se nos confían.

Podremos compartir datos personales con otros terceros en relación con una reestructuración corporativa, la venta o cesión de activos, la fusión o cesión de nuestra empresa y empresas afiliadas.

Cuando compartamos sus datos personales dentro de nuestro grupo corporativo o con proveedores de servicios, aplicaremos garantías contractuales para garantizar que sus datos se traten de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

5. **Privacidad de los niños y derechos de privacidad de California**

En este sitio no recabamos ni solicitamos información de ningún menor de 13 años. Si tuviésemos conocimiento de que inintencionadamente hubiésemos recabado información personal de un niño menor de 13 años, borraremos esa información. Si cree que podemos tener alguna información de un niño menor de 13 años, por favor contáctenos en dataprivacy@cmworks.com.

Si usted es residente de California, el artículo 1798.83 del Código Civil de California le permite solicitar información relativa a la divulgación de información personal a terceros para sus fines de comercialización directa durante el año civil inmediatamente anterior. Puede hacer una solicitud cada año enviándonos un correo electrónico a dataprivacy@cmworks.com o escribiéndonos a:

Columbus McKinnon Corporation
A la atención de: Departamento Legal
205 Crosspoint Parkway
Getzville, Nueva York 14068

6. **Retención**

Tomamos medidas razonables para eliminar o disociar permanentemente cualquier dato personal cuando:

- ya no necesitamos los datos personales para ninguno de los fines para los que fueron recogidos o para un fin relacionado; y
- no estamos obligados por ley, por un regulador o por una orden judicial, a conservar los datos personales.

Podemos eliminar los datos personales antes (ya sea en su totalidad o en parte) si determinamos, a nuestro criterio, que los mismos constituyen una violación de nuestros Términos de Servicio, de esta Política de Privacidad, o por cualquier otra razón, o sin ninguna razón.

7. **Seguridad de los datos**

CMCO utiliza medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos a fin de evitar la manipulación, pérdida, destrucción o acceso accidental o deliberado de personas no autorizadas. Nuestras medidas de seguridad, como por ejemplo la encriptación de datos, se adaptan y mejoran regularmente de acuerdo con los avances tecnológicos. Aunque hemos empleado tecnologías y procedimientos de seguridad para ayudar a proteger sus datos personales, no se puede garantizar que ningún sistema o red sean seguros al 100 %.

8. **Enlaces a sitios web de otros proveedores**

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de otros proveedores. Esta Política de Privacidad no se aplica a los sitios web enlazados de otros proveedores.

9. Google Maps

Para facilitar los viajes, le ofrecemos el uso de Google Maps para mostrar mapas y crear direcciones. Google Maps es gestionado por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. Estas páginas se marcarán en consecuencia. Las condiciones de servicio de Google Maps se pueden encontrar en http://www.google.com/intl/en_uk/help/terms_maps.html.

10. Recopilación de datos automatizada

Cookies

Las *cookies* son pequeños archivos de texto que su navegador de internet archiva y almacena en su ordenador. Las *cookies* no dañan su ordenador y no contienen ningún virus. Utilizamos estas *cookies* para que nuestra oferta sea más fácil de usar, efectiva y segura.

Utilizamos diferentes tipos de *cookies* en nuestro sitio web:

- *cookies* que son esenciales para el funcionamiento de este sitio web y que permiten la prestación de los servicios que usted ha solicitado específicamente. Estos tipos de *cookies* proporcionan, por ejemplo, la seguridad necesaria que requiere su visita a nuestro sitio web y ayudan a garantizar que el contenido de las páginas que solicita se cargue rápidamente. Sin estas *cookies*, puede que no podamos proporcionar los servicios que usted ha solicitado.
- *cookies* que recogen información sobre cómo utilizan nuestro sitio web los visitantes, por ejemplo, cuáles de nuestras páginas visitan con más frecuencia y si los visitantes reciben mensajes de error en esas páginas. Utilizamos esta información para mejorar el funcionamiento de nuestro sitio web.
- *cookies* que permiten a nuestro sitio web recordar las elecciones que hace como, por ejemplo, recordar su idioma y la información que proporcionó en nuestro formulario de contacto. El objetivo de estas *cookies* es proporcionarle una experiencia más personal para que no tenga que reajustar sus preferencias cada vez que nos visite.
- *cookies* que rastrean sus hábitos de navegación para poder mostrarle publicidad que esperamos sea relevante para sus intereses. Estas *cookies* de publicidad utilizan información sobre su actividad de navegación en la web para agruparlo con otros usuarios que tienen intereses similares y mostrarle anuncios basados en esos intereses. Transmitimos información sobre sus hábitos de navegación a anunciantes externos para que se le muestren anuncios más personalizados. Estos tipos de *cookies* también se utilizan para limitar el número de veces que se ve un anuncio, así como para ayudar a medir la eficacia de las campañas publicitarias.

A continuación, identificamos brevemente las *cookies* que utilizamos:

Proveedor	Cookie	Tipo de cookie	Propósito	Duración
Google	_gat	Cookie propia	Rendimiento	Cookie de sesión
Google	_gid	Cookie propia	Rendimiento	1 día
Google	_ga	Cookie propia	Rendimiento	2 años
Columbus McKinnon	_icl_current_language	Cookie propia	Estrictamente necesaria	1 día
Columbus McKinnon	wordpress_	Cookie propia	Estrictamente necesaria	Cookie de sesión
Columbus McKinnon	wp_	Cookie propia	Estrictamente necesaria	Cookie de sesión
Columbus McKinnon	gdpr	Cookie propia	Estrictamente necesaria	1 año

Google AdWords

Utilizamos la tecnología de *remarketing* de Google AdWords ofrecida por Google LLC. para comercializar nuestros productos y servicios a través de internet. Instalamos una *cookie* en su navegador y Google la lee y puede publicar un anuncio sobre nuestros productos y servicios en sitios web de terceros una vez que usted haya visitado nuestro sitio web.

Puede oponerse a esto en cualquier momento siguiendo las instrucciones que se dan en este [sitio web](#).

Google Analytics

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google, Inc. («Google»). Google Analytics utiliza *cookies* para ayudar a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio. Utilizamos Google Data Studio para analizar esta información de forma agregada. La información que genera la *cookie* sobre el uso del sitio web (incluida su dirección IP) se almacenará, normalmente, en un servidor de Google en los Estados Unidos. Sin embargo,

si se encuentra dentro de la UE o del Área Económica Europea, Google de antemano acortará su dirección IP. Sólo en casos excepcionales, su dirección completa será transmitida a un servidor de Google en los EE. UU. y se acortará allí. En nuestro nombre, Google utilizará esta información con el fin de evaluar su uso del sitio web, recopilar informes sobre la actividad del sitio web para los administradores del mismo y prestar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de internet. Google también podrá transmitir esta información a terceros cuando así lo exija la ley o cuando dichos terceros procesen la información en nombre de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que Google disponga. Puede rechazar el uso de *cookies* seleccionando la configuración apropiada en su navegador, sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace es posible que no pueda utilizar toda la funcionalidad de este sitio web. Puede oponerse al uso de sus datos por parte de Google Analytics instalando en su navegador un llamado complemento. Para ello, puede seguir el siguiente enlace, que le llevará a la página de Google: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Como alternativa al complemento del navegador o dentro de los navegadores en los dispositivos móviles, haga clic en el siguiente enlace para evitar que Google Analytics recopile datos de este sitio web en el futuro. Se instalará una *cookie* de exclusión en su dispositivo. Si borra las *cookies*, deberá hacer clic en este enlace de nuevo. Desactivar Google Analytics

Etiquetas

Para rastrear el uso de nuestro sitio web podemos utilizar otras tecnologías estándar de la industria, tales como etiquetas. Las etiquetas son pequeñas imágenes gráficas colocadas en ciertas páginas de nuestro sitio web que nos permiten determinar si ha realizado una acción específica. Al acceder a estas páginas, las etiquetas generan un aviso sobre esa acción y nos transmiten datos personales sobre el uso de nuestro sitio web. Las etiquetas nos permiten medir y mejorar nuestra comprensión del tráfico y el comportamiento de los visitantes en nuestro sitio web, y también nos proporcionan una forma de medir nuestras promociones y rendimiento.

También podemos utilizar las etiquetas proporcionadas por nuestros socios de marketing con los fines mencionados anteriormente. Estas etiquetas pueden transmitir ciertos datos personales sobre usted a nuestros socios de *marketing* (como se explica más adelante). Sólo activaremos estas etiquetas si usted lo consiente en el *banner* de la *cookie*.

Administramos las etiquetas usando una interfaz ofrecida por Google LLC: Google Tag Manager. La herramienta hace que se activen otras etiquetas que pueden provocar la recopilación de datos personales sobre usted.

Usted puede controlar si las *cookies* y etiquetas recogen datos personales sobre usted y cómo lo hacen, habilitándolas o deshabilitándolas a través del *banner* de la *cookie* que le ofrecemos

cuando accede al sitio web por primera vez o yendo a la configuración de su navegador (como se explica más adelante).

Hubspot

Nuestro sitio web utiliza automatización de marketing operada por Hubspot. El sitio es operado por Hubspot. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA. Puede encontrar más información sobre el procesamiento de datos personales en la política de privacidad de Hubspot en: <https://legal.hubspot.com/product-privacy-policy> [página externa].

Facebook (botón «me gusta»)

Algunos de los complementos (botón «me gusta») de Facebook están integrados en nuestro sitio web (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE. UU.). Cuando visite la correspondiente página en nuestro sitio web, Facebook será informado de cuál de nuestras páginas de internet visitó con su dirección IP. Si hubiese iniciado sesión en Facebook como miembro, esto se asignará a su cuenta personal de usuario de Facebook. Cuando se utilizan las funciones del complemento (por ejemplo, hacer clic en el botón «me gusta», publicar un comentario), esta información también se asigna a su cuenta de Facebook, lo que puede evitar cerrando la sesión antes de utilizar el complemento.

LinkedIn

Este sitio web utiliza funciones de la red LinkedIn. El proveedor es LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EE. UU. Cada vez que visite una de nuestras páginas que contenga características de LinkedIn, se le conectará a los servidores de LinkedIn. LinkedIn será notificado de que ha visitado nuestras páginas web con su dirección IP. Si hace clic en el botón «Recomendar» de LinkedIn y ha iniciado sesión en su cuenta de LinkedIn, LinkedIn podrá asociar su visita a nuestro sitio con usted y su cuenta de usuario. Queremos señalar que, como proveedor de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por parte de LinkedIn. Más información sobre esto se puede encontrar en la política de privacidad de LinkedIn en: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> [sitio externo].

YouTube

Nuestro sitio web utiliza complementos del sitio de YouTube administrado por Google. El sitio es administrado por YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, EE. UU. Cuando visita una de nuestras páginas equipadas con un complemento de YouTube, se establece una conexión con los servidores de YouTube. Este informará al servidor de YouTube de cuál de nuestras páginas ha visitado. Si ha iniciado sesión en su cuenta de YouTube, puede permitir que YouTube asocie su comportamiento de navegación directamente con su perfil personal. Puede

evitarlo cerrando la sesión en su cuenta de YouTube. Puede encontrar más información sobre el tratamiento de los datos personales en la política de privacidad de YouTube en: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> [página externa].

Tecnología «Do Not Track»: Algunos navegadores web más nuevos tienen una preferencia «Do Not Track» que transmite una cabecera «Do Not Track» a los sitios web que visita con información que indica que no desea que se rastree su actividad. Actualmente, no respondemos a las señales «Do Not Track» del navegador.

Deshabilitar: Usted puede rechazar las etiquetas de *cookies* y el almacenamiento local de HTML5 ajustando la correspondiente configuración en su navegador. Cada navegador es diferente, pero muchos navegadores habituales (por ejemplo [Internet Explorer](#), [Cromo](#), [Firefox](#) y [Safari](#)) tienen preferencias u opciones que pueden ser ajustadas para permitirle aceptar o rechazar las *cookies* y otras tecnologías antes de que sean configuradas o instaladas o permitirle eliminar o rechazar en conjunto el uso o la instalación de ciertas tecnologías. Si desea aprender la forma correcta de modificar la configuración de su navegador, utilice el menú Ayuda del mismo.

11. Actualizaciones de esta Política de Privacidad

Para mantenernos al día con el continuo desarrollo de internet, tendremos derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Si continúa utilizando nuestro sitio web después de que hayamos publicado los cambios de esta Política de Privacidad, significará que está aceptando dichos cambios.