

# Politique de confidentialité

**Date d'entrée en vigueur :** lundi 9 décembre 2019

Columbus McKinnon Corporation attache une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel. Nous traitons les données à caractère personnel que nous recueillons dans le cadre d'une visite de notre site web et de nos pages de médias sociaux, et, le cas échéant, par l'intermédiaire de notre service clientèle en rapport avec ce site web, conformément aux règles et réglementations en vigueur dans le pays où se trouve notre société chargée du traitement de vos données à caractère personnel.

## 1. Adresse de contact

Columbus McKinnon Corporation :  
205 Crosspoint Parkway  
Getzville, New York 14068  
Tél. +1 716 689 5400  
Info: [dataprivacy@cmworks.com](mailto:dataprivacy@cmworks.com)

## 2. Collecte de données à caractère personnel

### **Données à caractère personnel collectées par le biais de notre site web**

Lorsque vous visitez notre site web, nos serveurs web enregistrent par défaut l'adresse IP et le domaine à partir duquel l'accès est effectué, la date et l'heure de la visite, les sites web que vous visitez et des informations techniques sur la visite (méthode http, version http, code d'état http, longueur des données transmises, navigateur utilisé).

Si vous vous connectez à notre site web en tant qu'utilisateur, nous enregistrons également le numéro d'identification de l'utilisateur nécessaire pour se connecter.

Lors de la visite de nos applications web (par exemple, les programmes d'application CAD & go), nous pouvons également stocker les informations nécessaires pour utiliser efficacement cette application (langue, ID de session, étape du configurateur, données sélectionnées dans le configurateur).

Nous pouvons également recueillir des données à caractère personnel telles que le nom, les coordonnées et les données de communication, les spécificités du contrat, les contacts et les déclarations volontaires si vous les mettez à notre disposition de votre propre initiative, par exemple dans le cadre d'un enregistrement, d'une enquête ou d'un concours de promotion des ventes, de l'exécution d'un contrat ou si vous contactez nos services d'assistance à la clientèle.

## **Personnes situées dans l'Union européenne**

Conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD), nous avons mis en place une politique de protection des données qui s'applique à notre collecte de données personnelles des utilisateurs situés dans l'Union européenne. Les personnes situées dans l'Union européenne doivent se rendre à <https://prod.columbusmckinnon.com/en-us/data-protection-policy/> pour lire notre politique de protection des données.

## **Données à caractère personnel collectées sur nos pages de médias sociaux**

Lorsque vous visitez et interagissez avec nos pages de médias sociaux sur des sites web tiers (tels que Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter et YouTube), nous recueillons des données à caractère personnel vous concernant. Nous pouvons recueillir des données à caractère personnel telles que votre nom, vos identifiants d'utilisateur, votre sexe, vos photographies, le contenu que vous publiez sur nos pages de médias sociaux et d'autres informations que vous choisissez de rendre publiques sur les médias sociaux.

Si vous cliquez sur les modules complémentaires disponibles sur notre site web, vous serez redirigé vers nos pages de médias sociaux sur des sites web tiers.

La présente politique de confidentialité ne régit pas la collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel par des tiers par l'intermédiaire de ces sites web tiers. Veuillez consulter les politiques de protection de la vie privée de ces sites web tiers afin d'obtenir plus d'informations sur la manière dont vos données sont collectées et sur la manière dont vous pouvez gérer la nature des données à caractère personnel collectées.

- YouTube : Le contrôleur est Google Ireland Limited. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de YouTube [ici](#). Pour de plus amples informations sur la protection de votre identité, veuillez cliquer [ici](#).
- Facebook : Le contrôleur est Facebook Ireland Ltd. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Facebook [ici](#).
- Instagram : Le contrôleur est Facebook Ireland Ltd. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité d'Instagram [ici](#).
- LinkedIn : Le contrôleur est la société LinkedIn Ireland Unlimited. Vous pouvez consulter la confidentialité de LinkedIn [ici](#).
- Twitter : Le contrôleur est la société Twitter International. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Twitter [ici](#).

### 3. **Limitation de la finalité et divulgation des données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel ne seront utilisées qu'à des fins pour lesquelles vous nous les avez communiquées ou à des fins similaires.

Nous utilisons les informations que nous recueillons à votre sujet de différentes manières, notamment :

- communiquer avec vous sur les commandes, les achats, les retours, les services.
- à nos fins commerciales légitimes, y compris pour :
  - répondre à vos demandes de renseignements et d'informations ;
  - maintenir, améliorer et analyser nos sites web, nos applications mobiles, nos publicités et les produits et services que nous proposons ;
  - détecter, prévenir ou enquêter sur les infractions ou les fraudes à la sécurité ;
  - faciliter le fonctionnement de nos sites web et de nos applications mobiles
  - dans le cadre d'une transaction d'entreprise (par exemple, restructuration de l'entreprise, vente ou cession d'actifs, fusion) et pour protéger nos droits ou nos biens, pour faire respecter nos conditions d'utilisation et nos mentions légales et pour l'établissement, l'exercice et la défense de revendications juridiques ;
- respecter nos obligations légales, par exemple de tenir des registres appropriés à des fins administratives internes et conformément à la législation applicable (par exemple, la législation fiscale, la législation sur la sécurité des produits) ;
- sur la base de votre consentement, nous pouvons par exemple utiliser certains types de cookies et vous envoyer par courrier électronique et par d'autres moyens électroniques des promotions et des offres spéciales personnalisées ou vous informer sur nos produits, services, événements ou autres actions promotionnelles ; et
- à des fins non liées à celles décrites dans la présente politique de confidentialité en vous en informant au préalable.

Dans la mesure où notre collecte de vos informations personnelles est basée sur le consentement, veuillez noter que vous pouvez retirer votre consentement sans effet rétroactif, à tout moment. Si nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de notre intérêt légitime, vous pouvez avoir le droit de vous opposer à un tel traitement sans effet rétroactif. Si vous souhaitez retirer votre consentement ou exprimer votre opposition, veuillez nous contacter à l'adresse mentionnée ci-dessus.

### 4. **Partage des données à caractère personnel**

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel à des fins mentionnées ci-dessus. Les données à caractère personnel seront transmises à nos filiales au sein de notre groupe (CMCO). Ces données ne seront transmises aux institutions et autorités gouvernementales/étatiques que dans le cadre de dispositions juridiques nationales obligatoires. Nous pouvons également partager des données à caractère personnel avec des prestataires de services en rapport avec l'exploitation de ce site web et notre entreprise, y compris l'hébergement du site web, la fourniture de nos services et la distribution de documents promotionnels. Nous avons obligé nos employés à maintenir la confidentialité et protéger les données à caractère personnel qui nous sont confiées.

Nous pouvons partager des données à caractère personnel avec d'autres tiers dans le cadre d'une restructuration d'entreprise, d'une vente ou d'une cession d'actifs, d'une fusion ou d'un désinvestissement de notre société et de ses sociétés affiliées.

Lorsque nous partageons vos données à caractère personnel au sein de notre groupe ou avec des prestataires de services, nous mettons en place des garanties contractuelles pour nous assurer que vos données sont traitées conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

## **5. La protection de la vie privée des enfants et le droit à la protection de la vie privée en Californie**

Nous ne recueillons ni ne sollicitons sciemment aucune information sur ce site auprès de personnes âgées de moins de 13 ans. Si nous apprenons que nous avons recueilli par inadvertance des informations personnelles sur un enfant de moins de 13 ans, nous les supprimerons. Si vous pensez que nous pourrions avoir des informations concernant un enfant de moins de 13 ans, veuillez nous contacter à l'adresse de messagerie [dataprivacy@cmworks.com](mailto:dataprivacy@cmworks.com).

Si vous êtes un résident de Californie, l'article 1798.83 du code civil californien vous permet de demander des informations concernant la divulgation d'informations personnelles à des tiers à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente. Vous pouvez faire une demande chaque année en nous envoyant un courriel à l'adresse [dataprivacy@cmworks.com](mailto:dataprivacy@cmworks.com) ou en nous écrivant à l'adresse suivante :

Columbus McKinnon Corporation  
À l'attention de : Service juridique  
205 Crosspoint Parkway  
Getzville, New York 14068

## **6. Durée de conservation des données**

Nous prenons des mesures raisonnables pour supprimer ou rendre anonyme de façon permanente toute donnée personnelle lorsque :

- nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel pour aucune des fins pour lesquelles elles ont été collectées ou pour toute finalité connexe ; et
- nous ne sommes pas tenus par la loi, par un régulateur ou par une ordonnance d'une cour ou d'un tribunal, de conserver les données à caractère personnel.

Nous pouvons supprimer les données à caractère personnel plus tôt (entièrement ou en partie) si nous déterminons, qu'elles constituent une violation de nos conditions d'utilisation, de la présente politique de confidentialité, ou pour toute autre raison.

## **7. Sécurité des données**

CMCO utilise des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données afin d'empêcher toute altération, perte, destruction ou tout accès accidentel ou délibéré

par des personnes non autorisées. Nos mesures de sécurité, comme le cryptage des données, sont régulièrement adaptées et améliorées en fonction de l'évolution technologique. Bien que nous ayons utilisé des technologies et des procédures de sécurité pour aider à protéger vos données à caractère personnel, aucun système ou réseau ne peut être garanti et sûr à 100 %.

## 8. Liens vers les sites web d'autres fournisseurs

Notre site web peut contenir des liens vers des sites web d'autres fournisseurs. La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites web liés à d'autres fournisseurs.

## 9. Google Maps

Pour faciliter vos déplacements, nous vous proposons d'utiliser Google Maps pour afficher des cartes et créer des itinéraires. Google Maps est exploité par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Ces pages seront marquées en conséquence. Les conditions d'utilisation de Google Maps peuvent être consultées à l'adresse suivante [http://www.google.com/intl/en\\_uk/help/terms\\_maps.html](http://www.google.com/intl/en_uk/help/terms_maps.html).

## 10. Collecte automatisée des données

### Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte que votre navigateur Internet enregistre et stocke sur votre ordinateur. Les cookies n'endommagent pas votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Nous utilisons ces cookies pour rendre notre offre plus conviviale, plus pertinente et plus sûre.

Nous utilisons différents types de cookies sur notre site web :

- les cookies essentiels au fonctionnement de ce site web et qui permettent de fournir les services que vous avez spécifiquement demandés. Ces types de cookies assurent, par exemple, la sécurité nécessaire à votre visite sur notre site web et contribuent à garantir le chargement rapide du contenu des pages que vous demandez. Sans ces cookies, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir les services que vous avez demandés.
- les cookies qui recueillent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site web, par exemple, les pages que nos visiteurs consultent le plus souvent et si les visiteurs reçoivent des messages d'erreur sur ces pages. Nous utilisons ces informations pour améliorer le fonctionnement de notre site web.
- des cookies qui permettent à notre site web de se souvenir des choix que vous faites, comme la mémorisation de votre langue et des informations que vous avez fournies dans notre formulaire de contact. L'objectif de ces cookies est de vous offrir une expérience plus personnelle afin que vous n'ayez pas à réinitialiser vos préférences à chacune de vos visites.
- des cookies qui permettent de suivre vos habitudes de navigation afin de vous montrer des publicités qui, nous l'espérons, correspondent à vos centres d'intérêts. Ces cookies publicitaires

utilisent des informations sur votre activité de navigation sur le web pour vous regrouper avec d'autres utilisateurs qui ont des intérêts similaires et vous montrer des publicités basées sur ces intérêts. Les informations relatives à vos habitudes de navigation sont transmises par nos soins à des annonceurs tiers afin de vous présenter des publicités plus adaptées. Ces types de cookies sont également utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité ainsi que pour aider à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires.

Nous identifions brièvement ci-dessous les cookies que nous utilisons :

Fournisseur	Cookie	Type de cookie	Objet	Durée
Google	_gat	Cookie interne	Performance	Cookie de session
Google	_gid	Cookie interne	Performance	1 jour
Google	_ga	Cookie interne	Performance	2 ans
Columbus McKinnon	Langue_actuelle_icl	Cookie interne	Strictement nécessaire	1 jour
Columbus McKinnon	wordpress_	Cookie interne	Strictement nécessaire	Cookie de session
Columbus McKinnon	wp_	Cookie interne	Strictement nécessaire	Cookie de session
Columbus McKinnon	grpd	Cookie interne	Strictement nécessaire	1 an

### Google AdWords

Nous utilisons la technologie de re-marketing Google AdWords proposée par Google LLC. pour commercialiser nos produits et services sur Internet. Nous plaçons un cookie sur votre navigateur, Google lit ces cookies et peut diffuser une annonce sur nos produits et services sur des sites web tiers, après que vous ayez visité notre site web.

Vous pouvez vous y opposer à tout moment en suivant les instructions fournies sur ce [site web](#) .

## **Google Analytics**

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google, Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies pour aider à analyser l'utilisation du site par les utilisateurs. Nous utilisons Google Data Studio pour analyser ces informations agrégées. Les informations générées par le cookie concernant l'utilisation du site web (y compris votre adresse IP) sont normalement stockées sur un serveur de Google aux États-Unis. Toutefois, si vous êtes situé dans l'UE ou dans l'Espace économique européen, votre adresse IP sera préalablement raccourcie par Google. Dans des cas exceptionnels seulement, votre adresse complète sera transmise à un serveur Google aux États-Unis et y sera raccourcie. En notre nom, Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de ses exploitants et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google peut également transmettre ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent les informations pour le compte de Google. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Veuillez toutefois noter que si vous faites cela, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données par Google Analytics en installant un « module complémentaire » dans votre navigateur. Pour ce faire, vous pouvez suivre le lien suivant, qui vous mènera à la page Google : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Comme alternative au module complémentaire de navigateur ou dans les navigateurs des appareils mobiles, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous pour empêcher Google Analytics de collecter des données de ce site web à l'avenir. Un cookie de désactivation sera placé sur votre appareil. Si vous supprimez vos cookies, vous devez cliquer à nouveau sur ce lien. Désactiver Google Analytics

## **Balises**

Nous pouvons utiliser d'autres technologies standard de l'industrie, comme les balises, pour suivre votre navigation sur notre site web. Les balises sont de minuscules images graphiques placées sur certaines pages de notre site web qui nous permettent de déterminer si vous avez effectué une action spécifique. Lorsque vous accédez à ces pages, les balises génèrent un avis de cette action et nous transmettent des données à caractère personnel sur votre navigation sur notre site web. Les balises nous permettent de mesurer et d'améliorer notre compréhension du trafic et du comportement des visiteurs sur notre site web, et nous donnent un moyen de mesurer nos promotions et nos performances.

Nous pouvons également utiliser les balises fournies par nos partenaires commerciaux à des fins mentionnées ci-dessus. Ces balises peuvent transmettre certaines données à caractère personnel vous concernant à nos partenaires commerciaux (comme expliqué plus en détail ci-dessous). Nous n'activerons ces balises que si vous y consentez dans la bannière de cookie.

Nous gérons les balises à l'aide d'une interface proposée par Google LLC : Google Tag Manager. Cet outil permet d'activer d'autres balises qui peuvent entraîner la collecte de données à caractère personnel vous concernant.

Vous pouvez contrôler si et comment les cookies et les balises collectent des données à caractère personnel vous concernant en vous inscrivant ou en vous désinscrivant grâce à la bannière de cookies que nous vous présentons lors de votre première visite sur le site web ou en allant dans les paramètres de votre navigateur web (comme expliqué ci-dessous).

### **Hubspot**

Notre site internet utilise un outils marketing exploité par la société Hubspot. Le site est exploité par Hubspot, 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA. Vous pouvez trouver plus d'informations sur le traitement des données personnelles dans la politique de confidentialité de Hubspot à l'adresse: <https://legal.hubspot.com/product-privacy-policy> [lien externe].

### **Facebook (Bouton « J'aime »)**

Certains des modules complémentaires (bouton « J'aime ») de Facebook sont intégrés sur notre site web (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA). Lorsque vous visitez la page correspondante sur notre site web, Facebook sera informé des pages Internet que vous avez visitées grâce à votre adresse IP. Si vous êtes connecté à Facebook en tant que membre, cela est attribué à votre compte personnel d'utilisateur Facebook. Lorsque vous utilisez les fonctionnalités du module complémentaire (par exemple, cliquer sur le bouton « J'aime », publier un commentaire), ces informations sont également affectées à votre compte Facebook, ce que vous pouvez éviter en vous déconnectant avant d'utiliser le plug-in.

### **LinkedIn**

Ce site web utilise les fonctions du réseau LinkedIn. Le fournisseur est LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Chaque fois que vous visiterez une de nos pages contenant des fonctionnalités LinkedIn, vous serez connecté aux serveurs LinkedIn. LinkedIn sera informé que vous avez visité nos pages web avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton « Recommander » de LinkedIn et que vous êtes connecté à votre compte LinkedIn, LinkedIn pourra associer votre visite sur notre site à vous et à votre compte utilisateur. Nous tenons à souligner que, en tant que fournisseur des pages, nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ou de leur utilisation par LinkedIn. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la politique de confidentialité de LinkedIn à l'adresse suivante : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> [site externe].



## **YouTube**

Notre site web utilise des modules complémentaires du site YouTube exploité par Google. Le site est géré par YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA. Lorsque vous visitez l'une de nos pages équipées d'un plug-in YouTube, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube. Le serveur YouTube saura ainsi quelles sont les pages que vous avez visitées. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous pouvez autoriser YouTube à associer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez éviter cela en vous déconnectant de votre compte YouTube. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données à caractère personnel dans la politique de confidentialité de YouTube à l'adresse suivante : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> [page externe].

**Technologie « Ne pas suivre »** - certains navigateurs web plus récents ont une préférence « Ne pas suivre » qui transmet un en-tête « Ne pas suivre » aux sites web que vous visitez avec des informations indiquant que vous ne voulez pas que votre activité soit suivie. Actuellement, nous ne répondons pas aux signaux « Ne pas suivre » des navigateurs.

**Désactivation** - vous pouvez refuser les balises de cookies et le stockage local en HTML5 en ajustant les paramètres appropriés de votre navigateur. Chaque navigateur est différent, mais de nombreux navigateurs courants (par exemple, [Internet Explorer](#), [Chrome](#), [Firefox](#) et [Safari](#)) ont des préférences ou des options qui peuvent être réglées pour vous permettre d'accepter ou de refuser les cookies et certaines autres technologies avant que ceux-ci ne soient définis ou installés ou pour vous permettre de supprimer ou de refuser complètement l'utilisation ou l'installation de certaines technologies. Si vous souhaitez découvrir comment modifier les paramètres de votre navigateur, veuillez utiliser le menu Aide de votre navigateur.

## **11. Mises à jour de cette politique de confidentialité**

Afin de suivre le développement continu d'Internet, nous modifierons à tout moment la présente politique de confidentialité. Le fait de continuer à utiliser notre site web après la publication de modifications à la présente politique de confidentialité signifie que vous consentez à ces modifications.