

Política de privacidade

Data de entrada em vigor: 9 de dezembro de 2019

A proteção de seus dados pessoais é muito importante para a Columbus McKinnon Corporation. Processamos os dados pessoais que coletamos no contexto de uma visita ao nosso website e às nossas páginas de mídia social e, quando aplicável, por meio de nosso departamento de atendimento ao cliente em conexão com este website, de acordo com as normas e regulamentos em vigor no país em que a nossa empresa responsável pelo processamento dos seus dados pessoais está localizada.

1. Endereço de contato

Columbus McKinnon Corporation:
205 Crosspoint Parkway
Getzville, New York 14068
Tel +1 716 689 5400
Informações: dataprivacy@cmworks.com

2. Coleta de dados pessoais

Dados pessoais coletados por meio de nosso site**

Quando você visita nosso site, nossos servidores web**, como característica padrão, armazenam o endereço IP e o domínio do qual o acesso é obtido, a data e o horário da visita, nossos sites visitados por você e informações técnicas sobre a visita (método http, versão http, código de status http, duração dos dados transmitidos, navegador utilizado).

Se você efetuar logon em nosso site como usuário, também armazenaremos seu ID de usuário necessário para entrar no site.

Ao visitar nossos aplicativos web (por exemplo, programas aplicativos CAD & go), também podemos armazenar as informações necessárias para utilizar esta aplicação de forma eficaz (idioma, ID da sessão, configurador de etapas, dados selecionados dentro do configurador).

Também podemos recolher dados pessoais como nome, dados de contato e dados de comunicação, particularidades contratuais, contatos e declarações voluntárias se nos disponibilizar esses dados por sua própria iniciativa, por exemplo, no âmbito de um registro, de uma pesquisa ou de uma competição em promoção de vendas, do cumprimento de um contrato ou se você entrar em contato com nossos serviços de apoio ao cliente.

Pessoas localizadas na União Europeia

Em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (**LGPD**), implementamos uma política de proteção de dados que se aplica à coleta de dados pessoais efetuada por nós de indivíduos localizados na União Europeia. Pessoas localizadas na União Europeia devem visitar <https://prod.columbusmckinnon.com/en-us/data-protection-policy/> para consultar nossa política de proteção de dados.

Dados pessoais coletados de nossas páginas de mídia social

Ao visitar e interagir com nossas páginas de mídia social ou sites de terceiros (tais como Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter e YouTube), iremos coletar dados sobre você. Podemos coletar dados pessoais tais como o seu nome, ID de usuário, gênero, fotografias, conteúdo que você publicar nas nossas páginas nas redes sociais e outras informações que opte por tornar publicamente disponíveis nas redes sociais.

Se você clicar nos plug-ins disponíveis em nosso site, será redirecionado para nossas páginas nas redes sociais em sites de terceiros.

Esta política de privacidade não regula a coleta e utilização dos seus dados pessoais por terceiros por meio desses sites de terceiros. Consulte as políticas de privacidade desses sites de terceiros para obter mais informações sobre como seus dados são coletados e como você pode administrar os dados pessoais coletados.

- YouTube: O controlador vem a ser a Google Ireland Limited. Você pode consultar a política de privacidade do YouTube [aqui](#). Para mais informações sobre como proteger sua identidade, vá para [aqui](#).
- Facebook: O controlador vem a ser a Facebook Ireland Ltd. Você pode consultar a política de privacidade do Facebook [aqui](#).
- Instagram: O controlador vem a ser a Facebook Ireland Ltd. Você pode consultar a política de privacidade do Instagram [aqui](#).
- LinkedIn: O controlador vem a ser a LinkedIn Ireland Unlimited Company. Você pode consultar a política de privacidade do LinkedIn [aqui](#).
- Twitter: O controlador é a Twitter International Company. Você pode consultar a política de privacidade do Twitter [aqui](#).

3. Finalidade da limitação e divulgação de dados pessoais

Seus dados pessoais apenas serão usados para os fins **que** você nos informou ou para fins compatíveis.

Usaremos os dados pessoais que coletamos sobre você de diversas maneiras, incluindo:

- comunicar-nos com você sobre pedidos, compras, devoluções e serviços;
- para nossos legítimos objetivos comerciais, incluindo:
 - responder a suas questões e solicitações de informação;
 - manter, melhorar e analisar nossos websites, aplicativos móveis, anúncios e os produtos e serviços que oferecemos;
 - detectar, prevenir ou investigar violações de segurança ou fraudes;
 - facilitar a funcionalidade de nossos sites e aplicativos móveis e
 - no contexto de uma transação societária (por exemplo, reestruturação societária, venda ou cessão de ativos, fusão) e para proteger nossos direitos ou propriedade, para fazer valer nossas condições de utilização e avisos legais. como também para o estabelecimento, exercício e defesa de reivindicações legais
- para cumprir nossas obrigações legais, por exemplo, manter registros apropriados para fins administrativos internos e conforme exigido pela lei aplicável (por exemplo, lei tributária, lei relativa à segurança dos produtos);
- com base em seu consentimento podemos, por exemplo, utilizar certos tipos de cookies e enviar-lhe por e-mail e outros meios eletrônicos promoções personalizadas e ofertas especiais ou informá-lo sobre os nossos produtos, serviços, eventos ou outras finalidades promocionais e
- para fins não relacionados àqueles descritos na política de privacidade, notificando-o previamente.

Na medida em que a coleta de dados de suas informações pessoais que efetuamos baseia-se no consentimento, saiba que pode retirar seu consentimento, com efeitos para o futuro, a qualquer momento. Se processamos seus dados pessoais com base em nossos interesses legítimos, você dispõe do direito de opor objeção a esse processamento com efeitos para o futuro. Caso deseje retirar seu consentimento ou manifestar sua oposição, entre em contato conosco no endereço citado.

4. Compartilhamento de dados pessoais

Podemos compartilhar seus dados pessoais para os fins mencionados acima.

Os dados pessoais serão repassados a nossos afiliados dentro do nosso grupo empresarial (CMCO).

Tais dados serão repassados apenas para órgãos e autoridades públicas no âmbito de disposições legais nacionais cogentes. Também podemos partilhar dados pessoais com provedores de serviços em relação com a operação do site e nossa empresa, incluindo hospedagem de sites, o fornecimento de nossos serviços e a distribuição de material promocional. Nossos colaboradores são obrigados a manter o sigilo e proteger os dados pessoais que nos são confiados.

Podemos partilhar dados pessoais com terceiros em conexão com uma reestruturação empresarial, venda ou cessão de ativos, fusão ou alienação de nossa empresa e empresas afiliadas.

Quando partilhamos seus dados pessoais dentro de nossa corporação ou com prestadores de serviços, estabeleceremos salvaguardas contratuais para assegurar que seus dados sejam tratados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

5. Privacidade de crianças e direitos de privacidade na Califórnia

Não coletamos ou solicitamos intencionalmente informações de menores de 13 anos neste site. Se chegar ao nosso conhecimento que coletamos dados pessoais de um menor de 13 anos, essas informações serão por nós apagadas. Se você acredita que possamos ter alguma informação de um menor de 13 anos, entre em contato conosco pelo e-mail dataprivacy@cmworks.com

Se tiver seu domicílio na Califórnia, a Seção 1798.83 do Código Civil da Califórnia permite que solicite informações sobre a divulgação de informações pessoais a terceiros para seus propósitos de marketing direto durante o ano civil imediatamente anterior. Você poderá fazer uma solicitação por ano enviando-nos um e-mail para dataprivacy@cmworks.com ou nos escrevendo no endereço:

Columbus McKinnon Corporation
Attn: Legal Department
205 Crosspoint Parkway
Getzville, New York 14068

6. Retenção

Tomamos medidas adequadas para excluir ou desidentificar permanentemente quaisquer dados pessoais em que:

- não precisarmos mais dos dados pessoais para nenhuma das finalidades para as quais eles foram coletados ou para uma finalidade relacionada e
- não formos obrigados por lei, por um órgão regulador ou por uma ordem judicial a reter os dados pessoais em questão.

Podemos excluir dados pessoais antes (total ou parcialmente) se determinarmos, a nosso exclusivo critério, que os mesmos constituem uma violação dos nossos termos de serviço, desta política de privacidade ou por qualquer outra ou nenhuma razão.

7. Segurança dos dados

A LANXESS utiliza medidas técnicas e organizacionais de segurança para proteger seus dados contra a manipulação indevida, perda, destruição ou acesso por pessoas não autorizadas. Nossas medidas de segurança, como por exemplo criptografia de dados, são regularmente ajustadas e melhoradas em consonância com os desenvolvimentos tecnológicos. Embora empregemos tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger os seus dados pessoais, não se pode garantir que qualquer sistema ou rede seja 100% seguro.

8. Links para sites de outros provedores

Nosso site pode conter links para sites de outros provedores. A política de privacidade não se aplica aos sites vinculados de outros provedores.

9. Google Maps

Para facilitar seu deslocamento, oferecemos o uso do Google Maps para exibir mapas e criar rotas. O Google Maps é operado pela Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Estas páginas serão marcadas em conformidade. Os termos de serviço para o Google Maps podem ser encontrados em http://www.google.com/intl/en_uk/help/terms_maps.html.

10. Coleta automática de dados

Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto que seu navegador da Internet armazena em seu computador. Os cookies não danificam seu computador e não contêm nenhum vírus. Usamos esses cookies para tornar as nossas ofertas mais acessíveis, eficazes e seguras.

Fazemos uso de diferentes cookies em nosso site:

- cookies essenciais para a operação do site e que habilitam serviços que você especificamente solicitou para que fossem fornecidos. Esses tipos de cookies fornecem, por exemplo, a segurança necessária que a visita a nosso site requer, além de ajudar que o conteúdo das páginas que você solicitou sejam carregadas rapidamente. Sem esses cookies, não poderemos fornecer os serviços que você solicitou.
- cookies que coletam informações sobre como os visitantes utilizam nosso site, por exemplo, as páginas que os visitantes acessam com mais frequência e se recebem mensagens de erro nessas páginas. Usamos essas informações para melhorar o modo como nosso website funciona.
- cookies que permitem que nosso site lembre-se das suas opções, tais como seu idioma e as informações que forneceu em nosso formulário de contato. O objetivo desses cookies é lhe fornecer uma experiência mais pessoal, de modo a não precisar definir novamente suas preferências toda vez que nos visitar.
- cookies que rastreiam os hábitos de navegação, de modo a lhe poder mostrar anúncios que esperamos sejam de seu interesse. Esses cookies de propaganda fazem uso de informações sobre suas atividades de navegação na web para agrupá-lo com outros usuários que têm interesses semelhantes e lhe mostrar anúncios com base nesses interesses. Informações sobre seus hábitos de navegação são repassados por nós a terceiros anunciantes para que você receba anúncios mais personalizados. Esses tipos de cookies são também usados para limitar o número de vezes que você vê um anúncio, bem como para ajudar a medir a eficácia de campanhas publicitárias.

Identificamos abaixo brevemente os cookies que utilizamos:

Provedor	Cookie	Tipo de cookie	Finalidade	Duração
Google	_gat	First-Party-Cookie	Desempenho	Sessioncookie

Google	_gid	First-Party-Cookie	Desempenho	um dia
Google	_ga	First-Party-Cookie	Desempenho	dois anos
Columbus McKinnon	_icl_current_language	First-Party-Cookie	Estritamente necessário	um dia
Columbus McKinnon	wordpress_	First-Party-Cookie	Estritamente necessário	Sessioncookie
Columbus McKinnon	wp_	First-Party-Cookie	Estritamente necessário	Sessioncookie
Columbus McKinnon	gdpr	First-Party-Cookie	Estritamente necessário	um ano

Google AdWords

Utilizamos a tecnologia de remarketing da Google AdWords oferecida pela Google LLC para comercializar nossos produtos e serviços por toda a Internet. Colocamos um cookie em seu navegador e o Google lê esses cookies, podendo veicular um anúncio sobre nossos produtos e serviços em sites de terceiros depois que você ter visitado nosso site.

Você pode fazer objeção a isso a qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas neste [site](#).

Google Analytics

Este site utiliza o Google Analytics, um serviço de análise de web fornecido pela Google, Inc. ("Google"). O Google Analytics usa cookies para ajudar a analisar a forma como os usuários utilizam o site. Utilizamos o Google Data Studio para analisar essas informações em uma base agregada. As informações geradas pelo cookie sobre o uso do website (incluindo seu endereço IP) serão normalmente armazenadas em um servidor do Google nos Estados Unidos. Se você ainda se encontra na UE ou no Espaço Econômico Europeu, seu endereço IP será previamente truncado pela Google. Somente em casos excepcionais seu endereço IP completo será transferido para um servidor da Google nos EUA e lá truncado. Em nosso nome, a Google usará essas informações com a finalidade de avaliar o uso do website por você, compilando relatórios sobre a atividade no website para operadores de websites e prestando outros serviços relacionados à atividade no website e ao uso da Internet. A Google também poderá transferir essas informações a terceiros, quando exigido por lei ou quando tais terceiros processarem as

informações em nome da Google. A Google não associará o endereço IP do usuário a nenhum outro dado mantido pela Google. Você pode recusar o uso de cookies ao selecionar as configurações apropriadas no seu navegador; no entanto, observe que, se você assim o fizer, poderá não conseguir usar todas as funcionalidades deste website. Você pode fazer objeção ao uso de seus dados pela Google Analytics instalando um assim chamado complemento em seu navegador. Para fazê-lo, você pode seguir o link abaixo, que irá levá-lo para a página do Google: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Como alternativa ao complemento do navegador ou no âmbito dos navegadores em dispositivos móveis, clique no link abaixo para evitar que o Google Analytics colete dados de seu website no futuro. Um cookie de recusa será colocado em seu dispositivo. Se excluir seus cookies, precisará clicar neste link novamente. Desativar o Google Analytics

Tags

Poderemos usar outras tecnologias padrão na indústria, como tags, para rastrear seu uso de nosso site. Tags são pequenas imagens gráficas colocadas em certas páginas em nosso site que nos permitem determinar se você realizou determinada ação. Ao acessar essas páginas, as tags geram um aviso sobre a ação em questão e nos transmite dados pessoais sobre seu uso de nosso site. As tags permitem-nos medir e melhorar nossa compreensão do tráfego de visitantes e seu comportamento em nosso site, como também nos fornecem um modo de medir nossas promoções e desempenho.

Podemos também usar tags fornecidas por nossos parceiros de marketing para os propósitos acima mencionados. Essas tags podem transmitir determinados dados pessoais sobre você a nossos parceiros de marketing (como abaixo explicado). Apenas ativaremos essas tags se consentir nisso na barra de notificação do cookie.

Administramos as tags usando uma interface oferecida pela Google LLC: Google Tag Manager. A ferramenta faz com que outras tags sejam ativadas, o que pode provocar a coleta de dados pessoais sobre você.

Você é capaz de controlar se e como os cookies e tags coletam dados pessoais sobre você, optando por entrar ou sair através da barra de notificação de cookies que apresentamos a você ao acessar o site pela primeira vez ou indo às configurações do seu navegador (como explicado abaixo).

Hubspot

Nosso site usa automação de marketing operada pela Hubspot. O site é operado pela Hubspot, 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA. Você pode encontrar mais informações sobre o processamento de dados pessoais na política de privacidade da Hubspot em: <https://legal.hubspot.com/product-privacy-policy> [página externa].

Facebook (botão Curtir)

Alguns dos complementos (botão “Curtir”) do Facebook estão integrados a nosso website (Facebook Inc., 1601 S. Califórnia Ave, Palo Alto, CA 94304, USA). Quando visitar a respectiva página do nosso site, o Facebook será informado das nossas páginas da Internet que você visitou com o seu endereço IP. Se estiver conectado ao Facebook como associado, essa informação é associada à sua conta pessoal de usuário no Facebook. Ao usar as funções de complemento (p.ex., ao clicar no botão “Curtir”, fazendo um comentário), essa informação é associada à sua conta no Facebook, o que você pode evitar ao se desconectar antes de utilizar o complemento.

LinkedIn

O site utiliza funções da rede LinkedIn. O provedor é a LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Toda vez que visitar uma de nossas páginas que contenham recursos do LinkedIn você será conectado aos servidores da LinkedIn. A LinkedIn irá notificá-lo que visitou nossas páginas na web com seu endereço IP. Se você clicar no botão "Recomendar" do LinkedIn e estiver conectado à sua conta no LinkedIn, o LinkedIn poderá associar sua visita ao nosso site a você e sua conta de usuário. Gostaríamos de destacar que, como fornecedores das páginas, não temos conhecimento do conteúdo dos dados transmitidos nem da sua utilização pelo LinkedIn. Para mais informações sobre este assunto, consulte a política de privacidade do LinkedIn em: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> [site externo]

YouTube

Nosso site usa plug-ins do site do YouTube, operados pelo Google. O site é operado pela YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA. Ao visitar uma de nossas páginas equipadas com um complemento do YouTube, estabelece-se uma conexão com servidores do YouTube. Isso permitirá informar o servidor do YouTube sobre as nossas páginas visitadas por você. Se você estiver conectado à sua conta do YouTube, você pode permitir que o YouTube associe seu comportamento de navegação diretamente a seu perfil pessoal. Você pode evitar isso desconectando-se da sua conta do YouTube. Você pode encontrar mais informação sobre o processamento de seus dados pessoais na política de privacidade do Youtube em: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> [página externa].

Tecnologia “Não rastrear” – Algum navegador novo dispõe de uma preferência “Não rastrear”, que transmite um cabeçalho “Não rastrear” aos sites visitados, indicando que você não quer que sua atividade online seja rastreada. Não respondemos atualmente a sinais “Não rastrear” de navegadores.

Recusa – Você pode ser capaz de rejeitar a armazenagem local de cookies, tags e HTML5 ajustando as configurações adequadas em seu navegador. Todo navegador é diferente, mas muitos navegadores comuns (p. ex., [Internet Explorer](#), [Chrome](#), [Firefox](#) e [Safari](#)) dispõem de preferências ou opções que podem ser ajustadas para permitir que aceite ou rejeite cookies e outras ferramentas antes que sejam definidas ou instaladas ou para permitir que você remova ou rejeite totalmente o uso ou a instalação de determinadas tecnologias. Caso deseje conhecer a maneira correta de modificar as configurações do seu navegador, use o menu Ajuda do seu navegador.

11. Atualizações da política de privacidade

No intuito de acompanhar o desenvolvimento contínuo da Internet, atribuímo-nos o direito de, a qualquer momento, alterar esta política de privacidade. Ao continuar usando nosso site depois de publicarmos alterações nesta política de privacidade significa que concorda com tais alterações.